

© International Baccalaureate Organization 2023

All rights reserved. No part of this product may be reproduced in any form or by any electronic or mechanical means, including information storage and retrieval systems, without the prior written permission from the IB. Additionally, the license tied with this product prohibits use of any selected files or extracts from this product. Use by third parties, including but not limited to publishers, private teachers, tutoring or study services, preparatory schools, vendors operating curriculum mapping services or teacher resource digital platforms and app developers, whether fee-covered or not, is prohibited and is a criminal offense.

More information on how to request written permission in the form of a license can be obtained from <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organisation du Baccalauréat International 2023

Tous droits réservés. Aucune partie de ce produit ne peut être reproduite sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris des systèmes de stockage et de récupération d'informations, sans l'autorisation écrite préalable de l'IB. De plus, la licence associée à ce produit interdit toute utilisation de tout fichier ou extrait sélectionné dans ce produit. L'utilisation par des tiers, y compris, sans toutefois s'y limiter, des éditeurs, des professeurs particuliers, des services de tutorat ou d'aide aux études, des établissements de préparation à l'enseignement supérieur, des fournisseurs de services de planification des programmes d'études, des gestionnaires de plateformes pédagogiques en ligne, et des développeurs d'applications, moyennant paiement ou non, est interdite et constitue une infraction pénale.

Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour obtenir une autorisation écrite sous la forme d'une licence, rendez-vous à l'adresse <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organización del Bachillerato Internacional, 2023

Todos los derechos reservados. No se podrá reproducir ninguna parte de este producto de ninguna forma ni por ningún medio electrónico o mecánico, incluidos los sistemas de almacenamiento y recuperación de información, sin la previa autorización por escrito del IB. Además, la licencia vinculada a este producto prohíbe el uso de todo archivo o fragmento seleccionado de este producto. El uso por parte de terceros —lo que incluye, a título enunciativo, editoriales, profesores particulares, servicios de apoyo académico o ayuda para el estudio, colegios preparatorios, desarrolladores de aplicaciones y entidades que presten servicios de planificación curricular u ofrezcan recursos para docentes mediante plataformas digitales—, ya sea incluido en tasas o no, está prohibido y constituye un delito.

En este enlace encontrará más información sobre cómo solicitar una autorización por escrito en forma de licencia: <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

Tecnología de la Información en una Sociedad Global

Nivel Superior y Nivel Medio

Prueba 2 – artículo

6 de noviembre de 2023

Zona A mañana | Zona B mañana | Zona C mañana

1 hora 15 minutos

Instrucciones para los alumnos

- No abra este cuadernillo hasta que se lo autoricen.
- Este cuadernillo contiene el artículo necesario para la prueba 2 de Nivel Superior y Nivel Medio de Tecnología de la Información en una Sociedad Global.

Área temática: Empresas y empleo; Hogar y ocio

Sistema de TI: GPS, aplicaciones para teléfonos inteligentes, bases de datos

Red Dragon Taxi Company es una empresa de taxis de Filipinas. La empresa ha desarrollado una aplicación* que permite a los clientes reservar taxis.

- La aplicación determina la ubicación del cliente y selecciona el taxi disponible más cercano. Luego muestra su ubicación y la ubicación del taxi en un mapa (véase la **Figura 1**). También le da al cliente la opción de compartir su ubicación con hasta cinco personas más, que pueden seguir su viaje.

Figura 1: La aplicación de *Red Dragon Taxi Company*



Una vez finalizado el viaje, se envía automáticamente una factura al cliente.

- La aplicación de *Red Dragon Taxi Company* obtiene información sobre los clientes, los taxistas y las rutas tomadas. La aplicación permite a los clientes dar su opinión sobre el servicio que recibieron (véase la **Figura 2**), y algunos taxistas están muy interesados en mejorar su calificación. Los taxistas también pueden calificar a sus pasajeros. Si hay algún problema con el servicio, ambos pueden informar de ello al Departamento de Servicio al Cliente de *Red Dragon Taxi Company*.

Figura 2: Sistema de calificación de taxistas de *Red Dragon Taxi Company*



* aplicación: pequeño programa especializado que se ejecuta en dispositivos móviles, Internet, una computadora u otro dispositivo electrónico

Referencias:

© Organización del Bachillerato Internacional, 2023